



Les options pour les navetteurs

Guide complet à l'intention des employeurs canadiens





Transports
Canada

Transport
Canada

TP 13922F
(11/2002)

Les options pour les navetteurs

Guide complet à l'intention des employeurs canadiens

Canada 

© **Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2002**

Cette publication peut être reproduite sans autorisation sous réserve que son utilisation soit équitable en vertu de la Loi sur le droit d'auteur et qu'elle serve expressément à une étude privée, une recherche, une critique, un examen ou un résumé de journal. Il faut mentionner la source intégralement. Cependant, la reproduction de cette publication en tout ou en partie à des fins de revente ou de redistribution requiert l'autorisation écrite préalable du ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, Ottawa (Ontario) Canada K1A 0S5.

CAT: T22-110/2002F

ISBN: 0-662-87073-5

Transports Canada

Site Web : www.tc.gc.ca



Imprimé au Canada sur du papier recyclé

Table des matières

Préface

Remerciements

Introduction

1	Pour débiter : Notions élémentaires sur les options pour les navetteurs	
1.1	Les options pour les navetteurs, qu'est-ce que c'est?.....	1-1
1.2	L'analyse de rentabilisation des options pour les navetteurs	1-1
1.3	L'amélioration des options pour les navetteurs – étape par étape	1-6
1.4	Les clés du succès	1-9

Élaboration du programme

2	La planification du programme	
2.1	L'établissement des rôles et des responsabilités	2-1
2.2	L'établissement de partenariats	2-5
2.3	La création d'un plan de mise en œuvre.....	2-10
3	La collecte de renseignements et la surveillance du programme	
3.1	L'évaluation du lieu de travail	3-1
3.2	L'évaluation du comportement et des attitudes des navetteurs	3-2
3.3	La surveillance, la préparation de rapports et le perfectionnement.....	3-14
4	Le soutien et la promotion du programme	
4.1	Le message, la marque et l'identité.....	4-1
4.2	La communication avec les employés.....	4-4
4.3	Les activités spéciales	4-8
4.4	Le retour garanti à domicile.....	4-11
4.5	Les autres mécanismes de soutien et incitatifs	4-12

Amélioration des options pour les navetteurs

5	Les transports actifs	
5.1	La marche, le jogging et le patin à roues alignées	5-2
5.2	Le cyclisme	5-4
6	Les transports en commun	
6.1	Le service de transports en commun	6-2
6.2	L'accès aux transports en commun	6-3
6.3	Les tarifs des transports en commun	6-6
6.4	Les renseignements sur les transports en commun	6-7
7	Le conavettage	
7.1	Le covoiturage.....	7-2
7.2	Le cofourgonnetage	7-6
8	Les modes de travail alternatifs	
8.1	Le télétravail	8-1
8.2	La semaine de travail comprimée	8-7
9	L'utilisation de la voiture	
9.1	La conduite éconergétique.....	9-2
9.2	Les carburants de remplacement.....	9-2
10	La gestion du stationnement	
10.1	La fourniture de stationnement et les tarifs connexes	10-1
10.2	Le stationnement privilégié	10-3
11	Les déplacements professionnels locaux	
11.1	Les solutions de remplacement à la conduite automobile	11-2
11.2	Quand la conduite est encore la meilleure option	11-4
11.3	Les déplacements par les visiteurs et les clients.....	11-6

Annexe A **Résumé des ressources clés sur Internet**

Annexe B **Ressources et informations locales**

Préface

Les Canadiens commencent à comprendre pleinement les incidences énormes de leurs activités de navettage sur nos villes. Les gouvernements à tous les paliers ont renouvelé leurs efforts pour améliorer les solutions de rechange à la navette en automobile, et les employeurs, ainsi que les employés, se rendent compte que les programmes destinés à encourager l'utilisation des options pour les navetteurs – transports en commun, cyclisme, marche, covoiturage et télétravail, entre autres – peuvent constituer un élément intéressant parmi les avantages offerts aux employés.



Transports Canada joue un rôle de chef de file et prêche par l'exemple dans le domaine des options pour les navetteurs en rendant le cyclisme, la marche, le covoiturage, les transports en commun et le télétravail, plus attrayants pour les employés de son administration centrale, à Ottawa. En outre, le Ministère s'est engagé à élargir son programme d'options pour les navetteurs dans ses bureaux régionaux et à promouvoir les options pour les navetteurs parmi les autres ministères fédéraux et les employeurs du secteur privé.

Transports Canada a rédigé *Les options pour les navetteurs : Guide complet à l'intention des employeurs canadiens*, premier guide intégré et pertinent sur le plan national sur ce sujet, pour encourager et soutenir la création de programmes d'options pour les navetteurs au sein des entreprises canadiennes. Ce guide, qui résume les meilleures pratiques liées à la planification et à la mise en œuvre de programmes d'options pour les navetteurs, est destiné aux employeurs de tous types et fournit bon nombre d'exemples réels et de ressources précieuses. Pour accompagner ce guide, Transports Canada a aussi élaboré un atelier d'une journée sur les options pour les navetteurs. Ce guide et tous les matériaux didactiques sont offerts gratuitement aux Canadiens sur le site Web de Transports Canada à l'adresse www.tc.gc.ca.

Transports Canada invite les lecteurs à envoyer leurs commentaires et leurs suggestions aux adresses suivantes :

Courriel : environmentalaffairs@tc.gc.ca
Télécopieur : (613) 957-4260
Courrier : Transports Canada, Affaires environnementales
Place de Ville, Tour C
330, rue Sparks
Ottawa, ON K1A 0N5

Remerciements

Équipe de projet

Transports Canada – Sheila Arbuckle
Noxon Associates Limited – Geoff Noxon
Commuting Solutions – Sharon Lewinson
Energy Pathways Inc. – Kathy Deeg, Bill Armstrong, Christopher Duschenes
Center for Urban Transportation Research de l'Université de la Floride du Sud – Phil Winters

Comité d'évaluation par des pairs

Le Comité d'évaluation par des pairs est composé d'experts canadiens reconnus en matière d'options pour les navetteurs. Ses membres bénévoles ont été invités à contribuer à l'orientation générale du projet et à ses produits. L'Équipe de projet les remercie pour leurs conseils.

Ville de Toronto – Wayne Chan
TRAX (Ecology Action Centre), Halifax – Alexandra Fischer
B.E.S.T. (Better Environmentally Sound Transportation), Vancouver – Samantha Hartley-Folz
Agence métropolitaine de transport, Montréal – Andrée Henri
Ville d'Ottawa – Ryan Lanyon
Université de la Colombie-Britannique, Vancouver – Gord Lovegrove

Ressources clés

Les lecteurs intéressés peuvent consulter un certain nombre de références sur les options pour les navetteurs qui ont contribué, à divers degrés, à compiler des renseignements pour ce guide.

Go Green Coordinator Manual – Go Green Choices, TransLink, Vancouver, C.-B.
Travel Options Coordinator Manual – BC Transit, C.-B. (www.bctransit.com)
Commuter Program Toolkit – Ville d'Ottawa, Ont.
S.M.A.R.T. Movement: Saving Money and the Air by Reducing Trips – Pollution Probe, Toronto, Ont. (www.pollutionprobe.org)
Transportation Demand Management Toolkit – Association for Commuter Transportation, Washington, D.C.
Employee Transportation Coordinator Handbook – Washington State Department of Transportation, É.-U. (www.wsdot.wa.gov)
A Travel Plan Resource Pack for Employers – Department of Environment, Transport and the Regions, G.-B. (www.local-transport.detr.gov.uk)
The Route to Sustainable Commuting – “Way to Go” Research Project, Irlande (www.irish-energy.ie)

Collaborateurs

La production de ce guide n'aurait pas été possible sans l'aide de nombreux employeurs canadiens et autres organismes qui ont généreusement fourni des renseignements et des conseils, dans l'espoir que leur expérience puisse aider les autres.

Agence métropolitaine de transport, Montréal, Qué.
BC Housing, Burnaby, C.-B.
BC Hydro, Vancouver, C.-B.
B.E.S.T. (Better Environmentally Sound Transportation), Vancouver, C.-B.
Black Creek Regional Transportation Management Association, Toronto, Ont.
Bombardier Aéronautique, Dorval, Qué.
Cambie Corridor Consortium, Vancouver, C.-B.
Cité Multimédia, Montréal, Qué.
City of Calgary, Calgary, Alb.
City of London, London, Ont.
City of Toronto, Toronto, Ont.
Clarica, compagnie d'assurance sur la vie, Waterloo, Ont.
Crystal Decisions, Vancouver, C.-B.
Environnement Canada, Montréal, Qué.
Grand River Hospital, Kitchener, Ont.
District régional de Vancouver, Burnaby, C.-B.
Hôpital Charles-LeMoyne, Greenfield Park, Qué.
Insurance Corporation of British Columbia, North Vancouver, C.-B.
Jack Bell Foundation, Vancouver, C.-B.
Nortel Networks, Brampton, Ont.
Mountain Equipment Co-op, Vancouver, C.-B.
Municipalité régionale de Waterloo, Kitchener, Ont.
Resort Municipality of Whistler, Whistler, C.-B.
Société canadienne des postes, Ottawa, Ont.
TransLink, Vancouver, C.-B.
TRAX (Ecology Action Centre), Halifax, N.-É.
Université d'Ottawa, Ottawa, Ont.
Université de la Colombie-Britannique, Vancouver, C.-B.
Ville d'Ottawa, Ottawa, Ont.

Photos

Transports Canada remercie les organismes suivants d'avoir permis la reproduction de leurs images (h=haut, c=centre, b=bas).

BC Housing – pages 5-5(c), 6-7(b)

B.E.S.T. (Better Environmentally Sound Transportation) – page 4-10(b)

Black Creek Transportation Management Association – page 4-10(h)

Bombardier Aéronautique – page 6-5

Ville d'Ottawa/OC Transpo – couverture (bas milieu, bas droite, haut droite), pages 6-1, 6-4

Jack Bell Foundation – couverture (milieu gauche), page 7-7

Mountain Equipment Co-op – page 5-6(h)

Nortel Networks – pages 5-3(h), 5-5(b), 6-3, 7-1, 9-2, 10-1, 10-3, 11-6

Université de la Colombie-Britannique – pages 5-5(h), 10-5(h)